

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2023. 04. 03.-től

BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató az ADATKEZELŐ által folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően

TARTALOM

BEVEZETÉS.....	1
I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI	2
II. ADATKEZELÉSEK leírása	3
II.1. Saját szervezésű konferenciák (online, offline, hibrid)	3
II.2. Saját szervezésű webinárium	4
II.2.1. <i>Üzleti partnerek kapcsolattartóinak adatkezeléséről</i>	5
II.3. EDM (elektronikus hírlevél) küldése bármely, a FINTECH GROUP Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, a FinTech Group Kft. tulajdonában lévő weboldalon feliratkozók részére.....	7
II.4. Szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok	8
II.5. Megrendelés alapján külső tanfolyamok, oktatások- webináriumok megtartása	9
II.6. FinTech Group Kft. által készített white paperek	10
II.7. A megrendelt termék, szolgáltatás, konferencia, webinárium, white-paper ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok	11
II.8. A konferenciákon, rendezvényeken részvétellel kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok	12
II. 9. Panaszkezelés	13
II.10. A résztvevők véleményének kikérése céljából kezelt személyes adatok	14
II.11. Remarketing célú adatkezelés (webanalitika).....	15
III. Adatfeldolgozók	18
IV. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA.....	19
V. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	22

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	FinTech Group Digitális Pénzügyi Technológiák Kompetencia Központ Korlátolt Felelősségű Társaság
Postacím	2049 Diósd, Katicabogár utca 30.
Céggjegyzékszám	13 09 171368
Adószám	24658346213
Telefon	+36 20 419 5445
E-mail	hello@fintechgroup.hu
Web	https://fintechgroup.hu/

A FinTech Group Kft. csapata olyan iparági specialistákból, fintech influenszerekből áll, akik évek óta folyamatosan vizsgálják, hogy a modern technológiák, a fintech cégek hogyan alakítják, formálják a pénzügyi szerktort.

II. ADATKEZELÉSEK leírása

II.1. Saját szervezésű konferenciák (online, offline, hibrid)

A FinTech Group Kft. főtevékenységei közé tartozik a saját szervezésű konferenciák (például FinTechShow, PayTechShow) megtartása, amely online, személyes és hibrid formában is megvalósulhat. A konferencia a www.fintechzone.hu (vagy az adott eseményhez kötődő domain címen, pl. fintechshow.hu, paytechshow.hu) weboldalon kerül meghirdetésre. A jelentkezés a konferenciára az erre külön készített űrlapon keresztül történik. Jelentkezés történhet még az Adatkezelő által használatban lévő e-mail fiókokon keresztül, azaz az elektronikus levelezőrendszeren keresztül is történhet a jelentkezések leadása.

Adatkezelés célja	a weboldalon vagy e-mailen keresztül történő jelentkezés, a szerződés megkötése, teljesítése, ingyenes és ellenérték fejében történő szolgáltatás nyújtása, az Érintettek elégedettségének mérése.
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, jegy típusa és darabszáma, kapcsolattartó neve és e-mail címe, telefonszáma, számlázási adatok (név, cím, adóazonosító vagy adószám). ¹ Beléptetés esetén: név, e-mail, cégnév, aláírás. Konferencia személyes részvételénél még egy névre szóló badge is készül. ²
Személyes adatok forrása	érintett, jelentkező
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	a szerződés teljesítése alatt, illetve megszűnését követő 5 évig a Ptk. elévülésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően Ptk. 6:21. § – 6:25. §
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

¹ Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen pontban körülírt személyes adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének (teljesítésének) előfeltétele, az érintett – amennyiben jelentkezni kíván – köteles azokat megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud jelentkezni / szolgáltatást igénybe venni.

² Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen pontban körülírt személyes adatok szolgáltatása szerződés megkötésének (teljesítésének) előfeltétele, az érintett – amennyiben jelentkezni kíván – köteles azokat megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud jelentkezni / szolgáltatást igénybe venni.

II.2. Saját szervezésű webinárium

A webinárium egy olyan online szeminárium, amely jellemzően szakmai esemény, amelyet kizárólag internetes kapcsolaton keresztül rendeznek meg, azaz online előadások sorozata az interneten keresztül.

Adatkezelés célja	a weboldalon vagy e-mailen keresztül történő jelentkezés, a szerződés megkötése, teljesítése, ingyenes és ellenérték fejében történő szolgáltatás nyújtása, az Érintettek elégedettségének mérése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, jegy típusa és darabszáma, számlázási adatok (név, cím, adóazonosító vagy adószám)
Személyes adatok forrása	érintett, jelentkező
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	a szerződés teljesítése alatt, illetve megszűnését követő 5 évig a Ptk. elévülésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően Ptk. 6:21. § – 6:25. §
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.2.1. Üzleti partnerek kapcsolattartóinak adatkezeléséről

A FinTech Group Kft. szerződéses partnerei által foglalkoztatott egyes munkavállalók, vagy megbízottak személyes adatait kezeli az adott szerződés teljesítése céljából. Ezen személyek tipikusan a teljesítésbe bevont személyek és a szerződésben megjelölt kapcsolattartók.

Adatkezelés célja	<p>A szerződéses kapcsolattartók személyes adatai kezelésének célja:</p> <ul style="list-style-type: none">• az adott szerződés, dokumentum teljesítésével, a teljesítés elősegítésével, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő kapcsolattartás biztosítása,• a szerződés megkötésével, módosításával, megszüntetésével, a nem vagy nem szerződészerű teljesítéssel kapcsolatos kommunikáció biztosítása az adott tagvállalat és külső partnere között. <p>A potenciális üzleti partnerek és/vagy más szervek kapcsolattartói személyes adatai kezelésének célja:</p> <ul style="list-style-type: none">• a potenciális üzleti partnerek és/vagy más szervek kapcsolattartói elektronikus és telefonos elérhetőségei rendelkezésre állásának biztosítása,• az Adatkezelők a potenciális üzleti partnereikkel és/vagy más szervezetekkel kizárólag a kapcsolattartóikon keresztül tudnak kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselik, akik által a jogi személyekkel kommunikálni lehet, kapcsolatot lehet tartani
Kezelt személyes adatok	<p>Név és beosztás az azonosítása céljából;</p> <ul style="list-style-type: none">• Foglalkoztató neve, a képviselt cég azonosítása céljából;• Telefonszám, kapcsolattartás céljából;• E-mail cím, kapcsolattartás céljából.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	<p>GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja</p> <p>Az adott vállalat által az adott szerződésben, dokumentumban saját kapcsolattartójaként megjelölt és/vagy a potenciális szerződő partnerekkel, más szervezetekkel kapcsolatot tartó természetes személy Érintett szerződéses kapcsolatban (munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban, stb.) áll az adott tagvállalattal (munkaszerződés, megbízási szerződés, stb.), amely szerződés alapján szerződéses kötelezettsége (munkaköri kötelezettsége, stb.), hogy a</p>

	<p>tagvállalat által külső partnerekkel kötendő szerződések esetében és/vagy a potenciális szerződő partnerek, más szervek tekintetében a tagvállalat kapcsolattartója legyen.</p> <p>f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés - az adott tagvállalat szerződéses vagy egyéb partnere, potenciális szerződő partnere, illetve más szerv részéről kapcsolattartóként megjelölt, illetve kapcsolattartóként eljáró természetes személy esetében)</p>
Adattárolási idő	a szerződés teljesítése alatt, illetve megszűnését követő 5 évig a Ptk. elévülésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően Ptk. 6:21. § – 6:25. §
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.</p>

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a külső partnerek kapcsolattartói adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

II.3. EDM (elektronikus hírlevél) küldése bármely, a FINTECH GROUP Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról³, a FinTech Group Kft. tulajdonában lévő weboldalon feliratkozók részére

EDM küldése a FinTech Group Kft. tulajdonában lévő weboldalon és rendezvényeken feliratkozó, azaz az ehhez hozzájáruló személyek részére.

Adatkezelés célja	Az adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak bemutatása, előfizetésre vagy ismételt előfizetésre történő ösztönzés.
Kezelt személyes adatok	név, e-mail cím, a kézbesítés eredményessége
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja- hozzájárulás
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlés iránti kérelem teljesítéséig
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

³ Lásd I. pont

II.4. Szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok

A szolgáltatásokkal kapcsolatban elengedhetetlen a Felek közötti kapcsolattartás, kommunikáció.

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, megrendelés azonosítója
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja- szerződés teljesítése
Adattárolási idő	a szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év)
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.5. Megrendelés alapján külső tanfolyamok, oktatások- webináriumok megtartása

Külön megrendelés alapján történő oktatások, tanfolyamok- akár webináriumok megtartását is főtevékenységként végzi az Adatkezelő. Az ilyen co-branded (ún.: márkatársítások) együttműködések során a Megrendelő és a FinTech Group Kft. közös adatkezelőként vannak jelen az adatkezelésekben.

Adatkezelés célja	A weboldalon vagy e-mailen keresztül történő jelentkezés, a szerződés megkötése, teljesítése, ingyenes és ellenérték fejében történő szolgáltatás nyújtása, az Érintettek elégedettségének mérése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, jegy típusa, számlázási adatok (név, cím, adóazonosító vagy adószám).
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	a szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év)
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.6. FinTech Group Kft. által készített white paperek

A saját kutatásai és külön megrendelés alapján készült ún. white paperek elérhetővé tételét is főtevékenységként végzi az Adatkezelő. A megrendelésre készülő white paperek esetén a megrendelővel történő együttműködések során a Megrendelő és a FinTech Group Kft. közös adatkezelőként vannak jelen az adatkezelésekben.

Adatkezelés célja	saját és megrendelt white paperek letöltése, megküldése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja
Adattárolási idő	a szerződés teljesítése alatt, illetve megszűnését követő 5 évig a Ptk. elévülésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően Ptk. 6:21. § – 6:25. §
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.7. A megrendelt termék, szolgáltatás, konferencia, webinárium, white-paper ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok

A megrendelés ellenértékének kifizetésére – a megrendelt terméktől függően- bankkártyával és átutalással is van lehetőség. Bankkártyával történő fizetés esetén a jelentkezés oldaláról a FinTech Group Kft.-vel leszerződött fizetési szolgáltató oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai megadását követően kiegyenlítsa a megrendelés ellenértékét.

Adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja
Adattárolási idő	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.8. A konferenciákon, rendezvényeken részvétellel kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok

A részvétellel kapcsolatban elengedhetetlen a Felek közötti kapcsolattartás, kommunikáció. A résztvevő elektronikus levél formájában kap visszaigazolást a vásárlás tényéről, megrendelésről, valamint információkat a rendezvények megszervezésével, lebonyolításával, programjával kapcsolatban.

Adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, megrendelés azonosítója.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja
Adattárolási idő	a szerződés teljesítése alatt, illetve megszűnését követő 5 évig a Ptk. elévülésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően Ptk. 6:21. § – 6:25. §
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II. 9. Panaszkezelés

Amennyiben Ön nem elégedett a megrendelt termékkel, vagy ha esetleg más kifogása merülne fel a vásárlással kapcsolatban, az Adatkezelő – az Fgytv. 17/A-17/C. §-aira tekintettel – lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy panaszt nyújtson be.

Adatkezelés célja	kifogások, panaszok kezelése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a szolgáltatás adatai (megnevezése, vételára), a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	a fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adattárolási idő	a felvett jegyzőkönyvek tekintetében öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év, az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.10. A résztvevők véleményének kikérése céljából kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő számára kiemelten fontos a résztvevők véleménye. Ennek érdekében lehetőséget kíván biztosítani arra, hogy az igénybevett szolgáltatással kapcsolatban mindenki kifejtse véleményét.

Adatkezelés célja	az érintett véleményének beszerzése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, szolgáltatás megnevezése.
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.11. Remarketing célú adatkezelés (webanalitika)

A FinTech Group Kft. tulajdonában lévő weboldalt felkereső érintett böngészésre használt digitális eszközén külső szolgáltatók (például Facebook, Google, Instagram) egyedi azonosítóinak (ún. sütik vagy cookie-k) elhelyezése.

Adatkezelés célja	a FinTech Group Kft. tulajdonában lévő weboldalakat felkereső érintettekől a sütik segítségével egyéni célközönség építése (remarketing): a remarketing lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg külső szolgáltatók (például Google, Facebook, Instagram) weboldalán olyan személyeknek, akik korábban már meglátogatták a tulajdonában lévő weboldalak egyikét.
Kezelt személyes adatok	böngészési szokások
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.12. A reklámozási, lead gyűjtési és érintett kapcsolat kezelési tevékenység

A FinTech Group Kft. alapvető üzleti érdeke, hogy az általa értékesített termékekkel és nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan vele üzleti kapcsolatban álló ügyfelekkel (mind magánszemély, mind pedig vállalati) és a még vele üzleti kapcsolatban nem álló potenciális ügyfelekkel (mind magánszemély, mind pedig vállalati), a jövőbeni együttműködés céljából felvegye a kapcsolatot, illetve a sikeres kapcsolatfelvétel után e személyeknek saját rendezvényeire, szolgáltatásaira/termékeire vonatkozó ajánlatot tegyen, a céljai elérése érdekében szükséges körben.

A FinTech Group Kft. időről-időre új termékekkel és szolgáltatásokkal jelenik meg a piacon, illetve termékei, szolgáltatásai igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújt különböző akciók keretében. Termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretné ügyfeleit, illetve leendő ügyfeleit ilyen tárgyú közvetlen megkeresések, ajánlatok, vagy hírlevelek útján.

Ezen tevékenység célja, hogy a FinTech Group olyan Kft. ajánlatokat küldhessen ügyfeleinek, melyek nagy valószínűséggel érdekelhetik, így elkerülve azt a helyzetet, hogy az ügyfelek érdektelen ajánlatokat kapjanak.

A FinTech Group Kft. igénybe vehető termékeinek és szolgáltatásainak körét nem szűkíti le ez a reklámozási megoldás, csupán a közvetlen megkeresések számát igyekszik optimalizálni.

A hírlevélben - annak típusától függően - az arra feliratkozó érintett, vagy leendő érintett rendszeres időközönként (pl.: havi rendszerességgel) kap tájékoztatást a FinTech Group Kft. új szolgáltatásairól, termékeiről és akcióiról és egyéb hasznos információkról. A FinTech Group Kft., amennyiben ahhoz az érintett hozzájárult, kapcsolatfelvétel céljából az érintett, illetve leendő érintett által megadott valamennyi elérhetőségi adatot felhasználhatja, közvetlen levélben, email-en, kivéve, ha ezt az érintett, illetve leendő érintett egyes módokra, vagy általános jelleggel azt megtiltotta.

Az adatkezelés elsődleges célja az ügyfelek és leendő ügyfelek részére hírlevelek, szakmai edukációs tartalmak, reklámok, ajánlatok, egyéb megkeresések küldése, ennek keretében az ügyfelek és leendő ügyfelek tájékoztatása a FinTech Group Kft. új termékeiről, szolgáltatásairól, illetve az ezekhez igénybe vehető kedvezményekről, és ezáltal (új), aktív ügyfelek szerzése a FinTech Group Kft. számára.

Adatkezelés célja	a piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzése, ennek célja, hogy a FinTech Group Kft. fel tudja mérni a) mennyire elégedettek az ügyfelei a részükre nyújtott szolgáltatással, ennek segítségével pedig a lehető legjobb minőségű szolgáltatást tudja nyújtani a számukra. b) az ügyfélkapcsolat-kezelése; c) a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása; d) a kapcsolattartás, e) valamint – amennyiben ez a vonatkozó jogszabályok szerint szükséges, úgy az ügyfél, illetve a leendő ügyfél kifejezett előzetes hozzájárulásával (ún. opt-in rendszer) – üzleti ajánlatok adása, reklám közlése, hírlevél küldése.
Kezelt személyes adatok	kapcsolattartási adatok, név, e-mail cím,
Személyes adatok forrása	érintett

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont meglévő ügyfelek esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – leendő ügyfelek kutatása esetében
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

III. Adatfeldolgozók

<u>Adatfeldolgozó neve</u>	<u>Székhelye</u>	<u>Adatfeldolgozói feladat leírása</u>
Google Cloud EMEA Limited	Velasco, Clanwilliam Palace, Dublin 2, Írország	E-mail és felhő szolgáltató
Team Tito Limited	64 Dame Street,, Dublin, Ireland D02 RT72 http://vi.to	webinárium szolgáltató platform
Zoom Video Communications, Inc.	55 Almaden Blvd 6th Floor San Jose, CA 95113 United States https://explore.zoom.us/en/privacy/	Online platform szolgáltató
StreamYard, Inc.	2810 N. Church St., Wilmington DE 19802, United States www.streamyard.com	Online platform szolgáltató
The Rocket Science Group, LLC.	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA www.mailchimp.com	Hírlevél küldő szolgáltatás
KBOSS. hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. www.szamlazz.hu	Számlázó
Bilingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet www.bilingo.hu	Számlázó
TIXA Hungary Kft.	5600 Békéscsaba, Dobozi út 58. www.tixa.hu	jegyértékesítő
Hostinger International Ltd.	61 Lordou Vironos Street, 6023 https://www.hostinger.hu/	Tárhely-szolgáltató

IV. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik az Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. FIGYELEM! Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmazzák.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: <ul style="list-style-type: none">- pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy- hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none">- a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.
Az adatkezelés korlátozása	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none">- az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy

	<ul style="list-style-type: none"> - a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. <p>Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.</p> <p>A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. <p>A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.</p>
Adathordozhatóság	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.</p> <p>FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a Adatkezelő rendszereiből való törlésével.</p> <p>FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.</p>
Tiltakozás	<p>Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat</p>

az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

V. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek az Adatkezelő nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek> honlap).

Kérjük, jelen tájékoztató szerinti adatkezelés szíves tudomásulvételét!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html